



# RAPPORT RSE

---

2024



# Édito



En tant qu'acteur multi-énergies, nous sommes au cœur des grands défis environnementaux de notre époque et de fait, notre responsabilité est immense. Depuis plusieurs années déjà, nous avons repensé notre modèle économique, notre développement et nos croissances externes se sont orientés vers les nouvelles énergies, les énergies renouvelables et la rénovation énergétique de l'habitat.

Ce rapport RSE témoigne des initiatives déjà engagées mais aussi de notre volonté de transparence, de notre exigence de progrès continu, et de notre conviction que la transition énergétique ne pourra se faire qu'en conjuguant performance économique et impact positif.

Notre démarche s'incarne chaque jour dans nos actions, c'est ainsi que nous construisons une énergie plus durable. Qu'il s'agisse de réduire nos émissions de CO<sup>2</sup>, d'investir dans les énergies renouvelables, d'assurer la sécurité et le bien-être de nos équipes, ou encore de renforcer nos partenariats locaux, notre engagement est total.

Je tiens à remercier toutes celles et ceux qui, au sein du groupe, portent ces engagements avec conviction. Ensemble, nous contribuons à faire de notre entreprise un acteur utile, innovant et responsable.

**Pierre-Louis MERMET**

Président du groupe

# Sommaire

<b>I. Évole énergies, un groupe multi-énergies en plein essor</b>	<b>3</b>
1. Activités et modèle d'affaires	4
2. Gouvernance	7
<b>II. Nos priorités RSE</b>	<b>8</b>
<b>Pilier social</b>	<b>9</b>
1. Les collaborateurs	10
2. Leur engagement	11
3. Santé et sécurité	14
<b>Pilier environnemental</b>	<b>15</b>
1. Croissance durable et résilience de notre modèle d'affaires	16
2. Adaptation au changement climatique et réduction des émissions de GES	18
3. Maîtrise des impacts environnementaux	19
<b>Pilier sociétal</b>	<b>20</b>
1. Entretenir des relations d'affaires éthiques	21
2. Accompagnement et satisfaction client	22
3. Développement territorial et actions sociétales	23

1.

**Un groupe  
multi-énergies  
en plein essor**

# 1. Activités et modèle d'affaires

## Le groupe évolue énergies

Depuis la première acquisition par Pierre-Louis MERMET, Président du groupe évolue énergies, en 2005, de la société F3C (commerce et distribution de carburants et combustibles) à Baume-les-Dames (25), le groupe a connu une croissance territoriale continue avec le rachat de plusieurs sociétés et fonds de commerce.

En 2019, le rachat de Rossi carburants au Mans (72) puis en 2021 de la société Ginouves à la Garde (83), et enfin la société de transport Klinzing à Ruelisheim (68) ont permis au groupe de se hisser au niveau national.

**En 2023, toutes ces entités ont été rassemblées sous un même nom : évolue énergies dont le siège social est resté basé à Baume-les-Dames, là où tout a commencé.**



*Création d'un groupe, d'un nom, d'un logo, d'une charte graphique*

Aujourd'hui, le groupe dispose d'un solide ancrage en Franche-Comté, Île-de-France, Grand Ouest et PACA et compte 420 collaborateurs.



*Carte de nos implantations : agences et stations-service*

Conscient des enjeux environnementaux, le groupe a su adapter son modèle économique et joue depuis plusieurs années un rôle actif dans la transition énergétique. Il a élargi son champ d'action dans les énergies renouvelables et la rénovation énergétique.

**Ses activités sont structurées autour de quatre grands pôles :**

- Négoce national et distribution régionale de carburants, biocarburants et combustibles
- Distribution nationale d'électricité
- Rénovation énergétique, installation d'équipements de chauffage et photovoltaïques
- Valorisation de déchets

# Une dynamique positive +



Né en  
**1926**



**+ 500 %**  
de croissance des  
volumes en 10 ans



**420**  
collaborateurs



**36 000 tonnes** de  
granulés de bois distribués



**1 300 000 m<sup>3</sup>**  
de carburants et combustibles  
distribués en 2024  
(dont carburants «verts»)



**40 000 m<sup>3</sup>**  
de capacité de stockage

# Trois leviers majeurs

---

## vers la transition énergétique

**1.** Offrir à nos clients une solution énergétique globale grâce à une gamme complète de sources d'énergie.

**2.** Intégrer l'ensemble de la chaîne de valeur, en articulant production, stockage et distribution dans une logique cohérente.

**3.** Fédérer les compétences de nos différentes entités pour former un collectif uni autour d'une ambition partagée : la transition énergétique.



# 2. Gouvernance

## 2023 : Une nouvelle gouvernance

La création du groupe s'est accompagnée d'une réorganisation de la structure juridique et de la gouvernance. Ainsi, **depuis deux ans, elle repose sur un Comité de Direction qui se réunit chaque mois** pour définir les grandes orientations stratégiques.

C'est également dans ce cadre que sont traitées les questions liées à la démarche RSE et au suivi du plan d'actions associé.

Sur le plan organisationnel, les fonctions support ont été progressivement centralisées à l'échelle du groupe au cours des deux dernières années, avec la création de **16 nouveaux postes**.

## Un pilotage global, des relais locaux : notre RSE se structure

Notre stratégie RSE a été conçue en cohérence avec notre vision et notre nouveau positionnement global. Un pilote a été désigné pour porter et animer le plan d'actions RSE à l'échelle du groupe, et des référents ont été nommés dans chacune des filiales afin de relayer cette dynamique sur le terrain.

## Une démarche reconnue par ECOVADIS

Depuis plusieurs années, évolé énergies bénéficie fièrement du **label EcoVadis**, une reconnaissance concrète de notre implication en matière de RSE.

Grâce à une démarche d'amélioration continue et à des actions tangibles, **nous progressons chaque année de deux points en moyenne**, affirmant ainsi notre ambition de répondre aux plus hautes exigences en matière de durabilité.

En 2024, cet engagement se traduit par des performances mesurables, avec un score global de 65/100 pour l'agence de Toulon, 56/100 pour Baume-les-Dames et 54/100 pour Le Mans. Cette progression reflète notre détermination à continuer à évoluer et à atteindre de nouveaux objectifs.

## Objectif RSE :

Dans cette dynamique, nous nous engageons à optimiser nos performances RSE en améliorant notre score Ecovadis et en étendant cette évaluation externe à l'ensemble de nos entités.

11.

# **Nos priorités RSE**

# Le pilier social

Chez évolé énergies, les collaborateurs sont considérés comme des individus à part entière, porteurs d'idées, de parcours et d'ambitions.

L'humain est au cœur du projet d'entreprise, véritable moteur d'innovation et de réussite. Même avec une présence nationale grandissante, nous restons fidèles à nos valeurs : proximité, engagement et attention à chacun.

- ✓ Nous accompagnons l'évolution professionnelle de nos équipes
- ✓ Nous partageons la valeur créée
- ✓ Nous garantissons la sécurité et le bien-être au quotidien



# 1. Les collaborateurs

Notre force réside dans notre histoire, née du regroupement de nos entités. Chaque équipe conserve l'agilité et la proximité d'une structure à taille humaine, tout en s'appuyant sur la solidité et l'organisation d'un groupe structuré.

Au sein de ces entités, les métiers collaborent au quotidien :

- Les conducteurs, techniciens et commerciaux, piliers du terrain et ambassadeurs auprès de nos clients
- Les fonctions support, qui accompagnent l'activité opérationnelle
- Les directions de sites, garantes de la stratégie du groupe, qui assurent le pilotage local.



*Bastien Paulien, chauffeur dans notre agence de Bucey-lès-Gy*



*Équipe du dépôt de La Garde*

## Entretiens annuels de suivi et de performance

Dans une logique d'accompagnement personnalisé et de bien-être au travail, un entretien individuel est organisé chaque année.

Ce moment privilégié permet un échange transparent et constructif entre le manager et le collaborateur. Ensemble, ils font le point sur l'année écoulée, les progrès réalisés et définissent les objectifs pour l'année à venir.

**45%** taux de réalisation des entretiens

**5,5 ans** de moyenne d'ancienneté

**34%** de femmes dans l'effectif

**13** femmes au sein de l'encadrement

## 2. L'engagement de nos collaborateurs

Recruter et fidéliser les talents est un levier clé pour soutenir le développement et préparer l'avenir de notre groupe. Conscients de cet enjeu, nous misons sur le développement de notre marque employeur autour de cinq axes majeurs :

### N°1. Affirmer notre présence sur les canaux de recrutement

Depuis 2023, nous sommes présents sur la plateforme Welcome to the Jungle. Un choix stratégique qui renforce la visibilité de notre marque employeur tout en offrant aux candidats une expérience de recrutement fluide et attractive.

**98** recrutements en 2024

**138** candidatures spontanées

### N°2. Accompagner le développement professionnel de nos collaborateurs

Accompagner nos collaborateurs dans le développement de leurs compétences par la formation est une priorité pour nous.

Chez nous, les perspectives d'évolution sont nombreuses.

Grâce à la présence de nos filiales dans plusieurs régions de France, nous proposons des opportunités de mobilité géographique à nos salariés et favorisons la promotion interne. Plusieurs parcours illustrent cette dynamique : des collaborateurs ayant débuté à des postes opérationnels occupent aujourd'hui des fonctions d'encadrement.

Nous nous engageons également auprès des jeunes générations en leur proposant des stages et des contrats en alternance, leur permettant de construire leur avenir professionnel et de bénéficier d'une première expérience enrichissante.

### N°3. Partager la valeur créée collectivement

Selon les filiales, nos collaborateurs bénéficient d'accords d'intéressement, de primes de partage de la valeur, ainsi que de tickets cadeaux.

**42%** des collaborateurs ont bénéficié d'une formation en 2024

**12** apprentis et stagiaires ont été accueillis

**8%** de promotions internes

“ Évole énergies est un groupe dynamique et bienveillant qui me permet d'évoluer et d'apprendre dans un climat de confiance.

Témoignage de  
Marie GAULARD,  
Alternante en QHSE





Repas de fin d'année sur une péniche - Agence de Villeneuve-le-Roi



Soirée de fin d'année - Agence de Toulon



Soirée de fin d'année - Agence du Mans

## N°4. Bien-être et cohésion

Le groupe veille à l'équilibre entre vie professionnelle et personnelle grâce à plusieurs mesures concrètes :

- Suivi des heures supplémentaires
- Charte de télétravail
- Indemnités repas ou tickets restaurant
- Séminaires et temps d'équipe réguliers

Chaque année, une journée fédératrice rassemble l'ensemble des collaborateurs pour renforcer la cohésion. Enfin, les congés sont fixés en accord avec les équipes, sans période de fermeture imposée.

5% d'absentéisme dans le groupe

82% des congés pris

## N°5. Favoriser l'engagement des salariés

Afin de valoriser les actions de chacun et favoriser l'implication de tous sur les projets du groupe, nous publions régulièrement des portraits de nos collaborateurs ainsi qu'une newsletter interne qui informe l'ensemble des filiales de nos actions.

Des primes sur objectifs sont également attribuées à certains de nos collaborateurs en reconnaissance de leur engagement.

- 1 newsletter mensuelle
- 7 portraits ou mises à l'honneur de collaborateurs en 2024

Dans l'entreprise depuis **5 ans**

Sa mission : **Développer l'offre et garantir la rentabilité des activités**

Son poste : **Responsable d'activité détail**  
Agence du Mans et de Villeneuve-Le-Roi

Un mot pour le définir : **Conscientieux**

LAISSÉZ-NOUS VOUS PRÉSENTER

**BAPTISTE**

La RSE, pilier de notre stratégie RH :

## Le témoignage de Ouiame Himdi, DRH engagée

### Qu'est-ce qui vous anime dans votre poste de DRH ?

La richesse des rencontres humaines, la possibilité de contribuer au développement des talents et de créer un environnement où chaque individu peut s'épanouir pleinement.

### Pourquoi intégrer la RSE dans la gestion des ressources humaines ?

La RSE est une responsabilité partagée. En tant que DRH, elle prend tout son sens à travers des actions concrètes, telles que :

- L'amélioration continue des conditions de travail (santé, sécurité, qualité de vie)
- Le développement des compétences et l'égalité des chances
- La diversité, l'équité salariale et l'inclusion au cœur de nos pratiques
- Une marque employeur forte, porteuse de sens et de valeurs

La création de ma fonction – Directrice des Ressources Humaines – illustre cette ambition : bâtir une stratégie RH responsable, durable, et alignée avec notre transition sociale et environnementale.



Départ en retraite d'Evelyne Galpin après 15 ans au sein du groupe



Je suis fière de contribuer à une RSE intégrée et vivante, qui ne reste pas au stade des engagements, mais qui se traduit chaque jour dans nos pratiques, nos choix et nos relations humaines.

### Quelles évolutions voyez-vous dans les attentes des collaborateurs en matière de RSE ?

Les attentes sur le sujet ont considérablement évolué ces dernières années. Elles s'inscrivent dans un contexte où la quête de sens et les valeurs humaines sont devenues primordiales. Autrefois, la RSE était perçue comme un effort ponctuel ou une opération de communication pour certaines entreprises. Aujourd'hui, elle est intégrée au cœur des pratiques et devient un axe essentiel de la fidélisation des talents.

En conclusion, la RSE n'est plus une option : c'est un critère indispensable pour attirer et fidéliser les collaborateurs qui cherchent désormais à travailler dans des entreprises responsables, transparentes et engagées, où ils sont partie prenante d'un projet plus grand, ayant un réel impact sur la société.

### 3. Santé et sécurité

Au-delà des exigences réglementaires, notamment celles liées à l'industrie pétrolière, la sécurité est inscrite dans l'ADN d'évole énergies. Nous plaçons la santé et la sécurité de nos collaborateurs au cœur de nos priorités.

Notre politique Santé & Sécurité repose sur six axes majeurs :

1. **Respecter les réglementations** en vigueur dans nos domaines d'activité
2. **Offrir un environnement de travail sûr**, sain et de qualité
3. **Viser le zéro accident et zéro maladie** professionnelle grâce à la prévention
4. **Adapter les conditions de travail** aux réalités humaines et aux retours d'expérience
5. **Réduire au maximum les incidents**, quelle que soit leur nature.
6. **Former nos collaborateurs** à la prévention des risques liés à leurs postes.



*Stéphane LAVIS, Directeur Maintenance et Exploitation, sur notre dépôt de La Garde*

**Comme en témoigne le faible nombre d'accidents recensés, nous offrons à nos collaborateurs les conditions de travail optimisées pour assurer leur sécurité.**

**43**

Taux de fréquence des accidents du travail (30 accidents du travail avec arrêt en 2024)

**2,9**

Taux de gravité des accidents du travail

**42%**

Des collaborateurs ont bénéficié d'une formation en lien avec la Santé et la Sécurité en 2024

# Le pilier environnemental

En tant qu'acteur engagé du secteur énergétique, nous jouons un rôle essentiel pour conduire une transition réaliste et sécurisée. évolé énergies s'engage à continuer de proposer des solutions énergétiques fiables et de grande qualité, tout en agissant pour limiter leur impact sur l'environnement.

**Notre démarche environnementale repose ainsi sur quatre grands axes :**

- ✓ Promouvoir des sources d'énergie plus vertes et durables, afin d'aider nos clients à réduire leurs émissions de GES (gaz à effet de serre)
- ✓ À travers nos filiales, accompagner nos clients vers une consommation d'énergie plus sobre et une transition énergétique réussie
- ✓ Réduire les émissions générées par nos propres activités et maîtriser notre consommation interne d'énergie
- ✓ Déployer des initiatives concrètes pour limiter l'empreinte environnementale de l'ensemble de nos opérations



# 1. Croissance durable et résilience du modèle d'affaires

Conscient de la nécessité de faire évoluer notre modèle d'affaires, historiquement tourné vers les produits pétroliers, nous développons aujourd'hui des offres adaptées aux nouveaux besoins énergétiques de nos clients, avec la volonté

d'agir de manière plus respectueuse de l'environnement.

Nos activités s'étendent désormais à plusieurs domaines pour répondre aux besoins des particuliers et des professionnels :

## **Électricité**

- Fourniture d'électricité
- Installation et maintenance de solutions photovoltaïques et éoliennes, notamment destinées à l'autoconsommation
- Production d'électricité décarbonée

## **Services**

- Installation et maintenance de systèmes de chauffage de nouvelle génération, dont chaudières hydrides et connectées, poêles et chaudières biomasse, pompes à chaleur, etc.
- Offre de services élargie vers la rénovation énergétique globale



## **Biocarburants et biocombustibles**

- Distribution de biocarburants : le B100, le XTL permettant de réduire de 50% à 90% les émissions de CO<sub>2</sub> par rapport au diesel
- Distribution de biocombustibles (biofioul F30, granulés de bois), dont les volumes connaissent une forte croissance chaque année



## **Déchets**

- Fabrication, commercialisation et maintenance de matériel de valorisation et de réduction des déchets alimentaires, organiques, couches et protections

### NOUVELLE PLATEFORME : **évole CO<sub>2</sub> tracking**

Évole CO<sub>2</sub> tracking est la nouvelle plateforme en ligne d'évole énergies, lancée en 2024. Elle permet aux professionnels de suivre précisément leur empreinte carbone, d'identifier leurs principales sources d'émissions et de réduire leur impact environnemental.

Fiable et rapide, c'est aussi un véritable atout commercial. La plateforme sécurise les attestations, soutient le développement des ventes de biocarburants, et accompagne les entreprises dans la décarbonation.

**+15%** d'augmentation du volume de granulés de bois distribué en 2024 par rapport à 2023

**9,5%** la part de «bio» dans le volume global de carburants distribué par le groupe en 2024



Acquisition de Go Groupe à Lons-le-Saunier en décembre 2024

Certifié QUALIBAT RGE, Go Groupe est reconnue pour son expertise en isolation thermique (extérieure et intérieure), ravalement de façades, menuiseries, pompes à chaleur et rénovations globales.

Son équipe, composée de 50 collaborateurs, prend également en charge des travaux de maçonnerie, plâtrerie, peinture, plomberie et électricité.

En complément de son expertise technique, Go Groupe propose un service de gestion des aides financières de l'Etat : l'entreprise prend en charge toutes les étapes, de la constitution des dossiers au suivi administratif, simplifiant ainsi les démarches pour ses clients.

Grâce à l'intégration de Go Groupe, évolé élargit son offre avec des solutions complètes

## Nouvelle activité !

### Rénovation énergétique de l'habitat

Évolé énergies franchit une nouvelle étape dans son développement en faisant l'acquisition de Go Groupe à Lons-le-Saunier (39), entreprise reconnue pour son expertise en rénovation énergétique de l'habitat. Avec plus de 30 ans d'expertise, elle s'est affirmée comme un acteur incontournable dans le domaine.



de rénovation énergétique de l'habitat. Cette synergie permet d'accompagner encore mieux les clients face aux enjeux croissants de performance énergétique et de confort durable.

## 2. Adaptation au changement climatique et réduction des émissions de GES

Pour le groupe évolue énergies, la maîtrise des émissions de gaz à effet de serre représente un enjeu clé. En 2023, la filiale F3C a ouvert la voie en réalisant son premier bilan carbone. Notre ambition est désormais d'impliquer progressivement l'ensemble des filiales dans cette démarche, afin de consolider les résultats à l'échelle du groupe.

**Nous agissons également en interne pour prolonger notre engagement en faveur d'énergies plus durables :**



**Installation de panneaux photovoltaïques** pour développer la production électrique au niveau du groupe.



**Sensibilisation de nos collaborateurs** à l'occasion de l'élaboration d'une Charte des écogestes afin qu'ils participent activement à la sobriété énergétique du groupe.



**Encouragement à la mobilité verte de nos employés** à travers l'installation de 4 bornes de recharge sur le parking du siège social à Baume-les-Dames.



**Augmentation progressive de la part de véhicules hybrides et électriques** dans la flotte de fonction et de la part de véhicules roulant aux biocarburants dans la flotte de poids lourds.

### Objectif 2030 :

Grâce au bilan carbone réalisé au sein de sa principale filiale, évolue énergies a pu définir une trajectoire pour réduire ses émissions de gaz à effet de serre. D'ici à 2030, l'objectif est de diminuer de 40% nos émissions de GES, un objectif plus ambitieux que celui de la Stratégie Nationale Bas Carbone qui prévoit une réduction de 25%.

Pour atteindre cet objectif, un plan de transition sera mis en place, incluant notamment les actions suivantes :

- Renouvellement du parc et optimisation des consommations
- Développement de l'usage des carburants alternatifs (XTL, B100...)
- Amélioration des pratiques d'écoconduite
- Optimisation des trajets contraints (retours à vide) et des distances chargement/livraison

**7,8%** de la flotte des véhicules de fonction sont hybrides/électriques

**21%** des camions de livraison roulent au bio-carburant

**11** sites du groupe sont équipés de panneaux photovoltaïques en auto-consommation et en production, avec une puissance installée maximale de 900 kWc.

### 3. Maitrise des impacts environnementaux

La nature de nos activités peut exposer notre environnement proche à des risques de pollution et d'accidents techniques. En opérant sur des sites industriels **classés ICPE et Seveso**, nous devons prendre en compte les principaux risques environnementaux liés à l'exploitation de nos sites.

- Risque de pollution des sols et des eaux souterraines
- Risque d'incendie et d'explosion

Pour évolue énergies, c'est une priorité absolue de prévenir et d'atténuer ces risques, avec des contrôles réguliers réalisés par la Direction Régionale de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement (DREAL).

## La norme ISO 14001

**Nous avons engagé depuis quelques mois une démarche de certification ISO, pilotée par notre service QHSE. Notre objectif est d'obtenir la certification ISO 14001 « Management de l'Environnement », d'ici à 2026.**

Nous nous engageons dans la certification ISO 14001 afin :

- d'améliorer notre performance environnementale,
- de renforcer la satisfaction de nos clients,
- et de contribuer aux Objectifs de Développement Durable (ODD) de l'ONU.

Cette démarche renforce notre capacité à maîtriser l'impact de nos activités (émissions de CO<sub>2</sub>, gestion de produits sensibles, risques liés au transport et au stockage des hydrocarbures) en optimisant nos procédures de prévention, de gestion des déchets et de contrôle des risques. Elle nous permet aussi de garantir notre conformité réglementaire, d'anticiper les évolutions législatives et de limiter les risques environnementaux.

**Avec ISO 14001, nous affirmons notre engagement en faveur de l'environnement.**

**Une équipe dédiée s'occupe de :**

- Mettre en œuvre notre politique Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement (QHSE).
- Définir et formaliser les méthodes et outils pour garantir l'amélioration continue des processus, la sécurité des biens et des personnes, la préservation de l'environnement et la maîtrise de notre consommation énergétique.
- Rédiger toutes les procédures nécessaires ainsi que les calendriers des échéances réglementaires liés aux dépôts pétroliers.

En parallèle, le personnel des dépôts est régulièrement formé et entraîné au Système de Gestion de la Sécurité. Les installations, notamment celles de lutte contre l'incendie, font l'objet de tests hebdomadaires ou mensuels.

# Le pilier sociétal

Le pilier sociétal de notre démarche RSE reflète notre volonté de contribuer positivement à la société au sens large, au-delà de nos seules obligations économiques ou environnementales. Il incarne notre engagement à jouer un rôle actif dans le tissu social, à favoriser la cohésion, l'équité et la solidarité, et à agir de manière responsable vis-à-vis des communautés avec lesquelles nous interagissons.

Dans cette optique, notre démarche sociétale se structure autour de trois grandes priorités :

- ✓ **Favoriser des relations transparentes et éthiques** avec nos parties prenantes
- ✓ **Cultiver notre ancrage territorial** et être un acteur responsable en s'investissant dans des actions porteuses de sens
- ✓ **Rester proches de nos clients** et les satisfaire



# 1. Entretenir des relations d'affaires éthiques

## Ethique des affaires

L'intégrité et l'éthique sont des valeurs importantes pour nous. Nous mettons un point d'honneur à travailler avec des collaborateurs et des partenaires partageant les mêmes valeurs afin de construire des relations pérennes et de qualité.

Un guide de la lutte anti-corruption a été élaboré et mis en place en 2023, il est diffusé sur l'intranet.

Le guide de la lutte anti-corruption permet d'exposer les règles de base et les lignes directrices en termes de corruption, extorsion, fraude, conflits d'intérêts, blanchiment d'argent, pratiques anticoncurrentielles,

protection de la vie privée et des données personnelles.

La mise en place de formations éthiques devraient être mis en place d'ici peu, permettant ainsi aux collaborateurs de se sensibiliser et se former aux principes et aux comportements responsables à adopter dans le cadre professionnel. **Objectif** : que tous les employés comprennent et respectent les règles d'éthique de l'entreprise.

En raison de la taille humaine de nos différentes entités, nous privilégions les signalements directs auprès des managers.

## Achats responsables

Évole énergies entretient avec ses fournisseurs des relations de collaboration fondées sur la confiance, intégrant les enjeux sociaux et environnementaux dans une logique d'amélioration continue.

Nous avons diffusé pour accord à nos principaux partenaires et fournisseurs que sont les transporteurs une "Charte transport".

**84%** de fournisseurs signataires de la Charte Transport d'évole énergies.

Dans le cadre de la CSRD et de l'ISO 9001, ces engagements incluent également des obligations d'achats responsables, garantissant ainsi une sélection de

partenaires respectueux des critères sociaux et environnementaux de notre groupe.

Elle précise leurs engagements en termes de :

- conformité réglementaire
- réglementations sociales et légales
- sécurité des personnes et des biens,
- code de la route
- respect de l'environnement
- communication avec le groupe
- facturation au prix juste
- respect de sa charte RSE

Dans le cadre de l'harmonisation de nos processus achats, nous prévoyons également d'élaborer une "Charte achats responsables", qui viendra encadrer l'ensemble de nos autres fournisseurs, en veillant à l'adoption de pratiques respectueuses des normes sociales et environnementales, conformément aux exigences de la CSRD et de l'ISO 9001.

## 2. Accompagnement et satisfaction client

Au sein du groupe, la satisfaction client est une priorité essentielle, avec l'objectif d'offrir une expérience exceptionnelle et de devenir une référence incontournable.

### Suivi personnalisé des clients

Nous misons sur un accompagnement personnalisé et de proximité pour nos clients. Notre rayonnement territorial nous permet ainsi d'établir des relations de confiance durables.

La sensibilisation aux enjeux de la transition énergétique est essentielle, nous devons jouer un rôle actif dans l'accompagnement de nos clients. Conscients de notre impact, nous formons nos équipes à proposer et conseiller des solutions énergétiques plus vertueuses et plus durables.



### Enquête de satisfaction clients

En 2024, une enquête a été lancée via Brevo et Microsoft Forms auprès de l'ensemble de nos clients actifs pour évaluer leur satisfaction.

Cette enquête sera renouvelée chaque année afin de mieux comprendre leurs attentes, notamment en matière de besoins spécifiques et d'accompagnement au changement, pour leur apporter une offre adaptée.

**8.7/10** c'est la note obtenue sur la qualité globale de nos prestations

**9 clients sur 10** recommandent évolé énergies

#### Réponses reçues : 308

Il est ressorti de cette enquête les constats suivants :

#### Points positifs :

- Réactivité des équipes
- Qualité des prestations spécifiques
- Accueil téléphonique et service client
- Rapidité et ponctualité des livraisons
- Professionnalisme et amabilité des livreurs

#### Axes d'amélioration soulevés :

- Plusieurs clients trouvent les tarifs un peu élevés et suggèrent des remises de fidélité
- D'autres souhaitent une meilleure communication sur les délais de livraison et les promotions
- Enfin, une minorité d'entre eux a exprimé des attentes non comblées

## 3. Développement territorial et actions sociétales

### La fondation évolue énergies

Créée fin 2022, la fondation évolue énergies reflète la volonté de soutenir la transmission et la solidarité. Elle accompagne, finance et soutient des projets d'intérêt général dans trois domaines :

- **La culture**, accessible à tous en tant qu'héritage commun
- **L'éducation**, la transmission des savoirs et les actions en faveur de l'enfance
- **La solidarité** avec les publics fragiles et les initiatives de cohésion sociale

La Fondation privilégie aussi les projets ayant un impact positif sur les communautés locales. En 2024, plusieurs projets ont été soutenus, avec des collaborations toujours en cours sur 2025.

**71 000 €**

consacrés au mécénat  
en 2024



#### CULTURE **Les Eurockéennes**

En 2024, la Fondation évolue énergies est fière d'avoir soutenu cet événement majeur de la vie culturelle franc-comtoise. Ce rendez-vous incontournable nous a permis de valoriser la scène régionale, de porter des valeurs de partage et de convivialité, et de renforcer notre ancrage local.



#### ÉDUCATION - **Les compagnons du Tour de France**

Le groupe soutient le projet INOV-A Campus, qui a pour objectif de moderniser l'Institut Européen de Formation de Mouchard afin de mieux préparer aux métiers de demain dans le bâtiment. La première phase du projet consistait à construire un « atelier numérique » au cœur de nouveaux locaux de formation écoresponsables.



#### SOLIDARITÉ - **Bout de Vie**

Frédéric Parise et son ami Lionel se sont lancés dans un Tour de France à vélo de 6 400 km au profit de l'association Bout de Vie, qui soutient les personnes amputées. Ce défi solidaire est soutenu par la Fondation évolue énergies par un don, illustrant son engagement auprès des publics fragiles.

## Soutien local aux organisations associatives, culturelles et sportives

Les différentes entités du groupe s'impliquent activement dans la vie locale en soutenant de nombreux événements culturels et sportifs :

### Agence de Toulon :

- Monastère de Bethleem la Verne
- Association team JDA sport
- Entente St Jean du Var / RC Corse
- MSR TEAM
- Trail nature Collobrières
- Rallye Aïcha des gazelles du Maroc

### Agence de Baume-les-Dames :

- USM RUGBY - Montélimar
- AS BLD football
- EVI REM DOUBS CENTRAL handball
- Téléthon Blamont
- BLDB basket
- Opération brioches- ADAPEI
- Trail de la Vallée
- Kobold
- Trophées de l'agriculture

### Agence de Manosque :

- Club de futsal d'Oraison

### Agence du Mans :

- USBAD 61
- Club de football US Alençon
- Club de basket USBD Alençon
- Club de football A.S. FYE
- Club de football E.S Champfleur
- Jeunesses Sportives de Coulaines

### Le groupe :

- Squash EVI ASMB
- Grand prix Camions - Team JANIEC
- Sponsor Vincent Hasse-Clot, Coureur automobile





**L'ÉNERGIE**  
QUI NOUS **RASSEMBLE**

**Évole énergies**  
**58 avenue du Président Kennedy**  
**25 110 Baume-les-Dames**

Rapport édité en Juin 2025